

Bedankt voor de bestelling

Dank u wel voor uw bestelling bij SeniorenTablet of Senioren-Smartphone. Wij danken u voor het vertrouwen en wensen u veel plezier bij het gebruik van ons product. U heeft 30 dagen op de aankoop uit te proberen. Onze producten worden bij iedere bestelling zorgvuldig gecontroleerd en voorzien van de laatste software updates. Mochten er echter toch vragen zijn, kunt u deze stellen aan de helpdesk medewerkers. Een email sturen is ook mogelijk. Contact gegevens vind u op de laatste bladzijde.

Mocht u na het uitproberen niet tevreden zijn over de aankoop en onze helpdesk kon u niet helpen kunt u het product terugsturen. Hiervoor gebruikt u het retourformulier, zodat u zeker bent dat alles wat u bij de bestelling heeft ontvangen ook teruggestuurd. Een reden voor retour sturen is nodig, zodat wij uw reactie kunnen meenemen in het door-ontwikkelen van ons product.

SENIORENTAB TABLET

INHOUD VAN BESTELLING	INHOUD BIJ BESTELLING	INHOUD BIJ RETOUR
TABLET EN BESCHERMFOLIE		
HANDLEIDING TABLET		
HANDLEIDING SENIORENTAB		
USB KABEL + STEKKER		
SIMKAARTLADE PIN		
COMPLETE DOOS/VERPAKKING		
VERZENDDOOS		

SENIORENTAB SMARTPHONE

INHOUD VAN BESTELLING	INHOUD BIJ BESTELLING	INHOUD BIJ RETOUR
SMARTPHONE EN BESCHERMFOLIE		
HANDLEIDING SMARTPHONE		
HANDLEIDING SENIORENTAB		
HEADSET		
USB KABEL + STEKKER		
SIMKAARTLADE PIN		
COMPLETE DOOS/VERPAKKING		
VERZENDDOOS		

Product ruilen?

Na ontvangst van het door u geretourneerde product, sturen wij de volgende werkdag, het nieuwe product naar het opgegeven adres op.

Geld terug?

Binnen **14 dagen** na ontvangst van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag teruggestort op een door u opgegeven bankrekeningnummer.

Raakt uw product defect na de bedenktijd van 30 dagen?

U heeft 2 jaar fabrieksgarantie op uw apparaat vanaf de aankoopdatum. Neem a.u.b. contact op voor procedure.

Retourvoorwaarden

BENT U NIET TEVREDEN OVER HET PRODUCT?

- U heeft een bedenktijd van 30 dagen, na bestelling van het product.
- Binnen deze tijd kunt u het product retour sturen.
- U dient uw retour te melden door bijgevoegd formulier in te vullen.
- Graag ook het retourformulier per email met onderwerp retourommelding naar ons verzenden.
- Graag de reden van retour vermelden.
- Gebruik altijd de checklist om te controleren dat u alles terugstuurt.

WAARDEVERMINDERING

U heeft het recht om het product uit te proberen. Is er, tijdens de bedenktijd, schade ontstaan aan apparaat of verpakking? Of ontbreekt er na ontvangst van het geretourneerde product een onderdeel uit de doos, dan is er waardevermindering ontstaan en wordt dit in mindering gebracht op het terug te storten aankoopbedrag. Dit is afhankelijk van vervangingswaarde van de beschadigde of ontbrekende onderdelen.

WAARDEVERMINDERING VOORKOMEN

Wanneer u de bestelling wilt terugsturen binnen de 30 dagen proefperiode zonder waardevermindering? Houdt u dan rekening met de volgende regel: Gooi niets weg binnen de 30 dagen proefperiode. Stuur alles terug wat u bij de bestelling heeft ontvangen, inclusief alle verpakkingen en beschermfolie die op en om het apparaat zit.

UW VOORNAAM	
UW ACHTERNAAM	
ADRES	
POSTCODE + WOONPLAATS	
IBAN VOOR TERUGSTORTEN AANKOOPBEDRAG	
RETOUR CHECKLIST INGEVULD?	
REDE VAN RETOUR? WAT KUNNEN WIJ VERBETEREN AAN ONS PRODUCT?	

The logo for 'Senioren TAB' features the word 'Senioren' in a blue sans-serif font, followed by 'TAB' in a larger, bold, italicized blue sans-serif font. A small grey power button icon is positioned above the letter 'A' in 'TAB'.



070 308 55 04



info@seniorentab.nl



www.seniorentablet.nl



Guntersteinweg 377
2531 KA Den Haag